LA BOX videofutur

Guide d'installation

Bienvenue !

Vous allez maintenant procéder à l'installation et à la connexion à internet de votre box Videofutur et bénéficier dans quelques instants de l'ensemble de vos services.

1. Informations importantes

✔ Avant de démarrer l'installation de votre box Videofutur, veuillez lire attentivement et respecter les consignes de sécurité disponibles dans l'emballage de votre box Videofutur.

✔ Le port USB de votre box Videofutur est destiné à recevoir des périphériques de stockage USB (clés USB, disques durs USB). Vous ne devez pas y raccorder d'autres types de terminaux (téléphones, smartphones, tablettes...) au risque d'endommager l'alimentation externe de votre box Videofutur.

✔ Veuillez suivre attentivement les instructions d'installation ci-dessous pour utiliser votre box Videofutur dans de bonnes conditions.

2. Contenu de l'emballage

Veuillez-vous assurer que vous disposez bien des éléments suivants dans votre emballage :

- 1 box Videofutur
- 1 télécommande + 2 piles AAA
- 1 bloc d'alimentation externe 12V
- 1 câble HDMI
- 1 câble réseau Ethernet
- 1 fiche de sécurité
- 1 fiche de conformité

3. Raccordement de votre box Videofutur

Connecteurs de votre box Videofutur :

A : Entrée antenne TV
B : Sortie audio numérique optique (S/PDIF)
C : Sortie vidéo analogique (pour un raccordement en Péritel sur votre téléviseur)
D : Sortie HDMI (pour un raccordement HDMI sur votre téléviseur)
E : Prise USB
F : Prise réseau Ethernet
G : Prise d'alimentation

ETAPE 1 : Connexion à votre téléviseur

Si votre téléviseur écran plat dispose d'une entrée HDMI, nous vous recommandons de raccorder votre box Videofutur en HDMI afin de bénéficier des programmes en haute définition.

✔ Connectez le câble HDMI (fourni) entre la sortie **D** de votre box Videofutur et une entrée HDMI de votre téléviseur écran plat.

✔ Si votre téléviseur ne dispose pas d'entrée HDMI, demandez conseil à votre distributeur pour disposer d'un câble compatible à raccorder entre la sortie **C** de votre box Videofutur et une entrée Péritel de votre téléviseur.

ETAPE 2 : Connexion à Internet

Si vous souhaitez connecter votre box Videofutur en Wi-Fi, vous pouvez passer cette étape : la connexion en Wi-Fi se fait directement à l'écran. Veuillez-vous reporter au paragraphe 4 « Connexion en Wi-Fi de votre box Videofutur ».

Dans le cas contraire, connectez le câble Ethernet (fourni) entre le connecteur **F** de votre box Videofutur et un port Ethernet disponible sur le modem fourni par votre fournisseur d'accès à Internet (vous pouvez également utiliser un kit « CPL courant porteur » pour connecter votre box Videofutur à votre modem en utilisant votre réseau électrique).

✔ La connexion à Internet de votre box Videofutur est susceptible d'offrir des débits variables en fonction des équipements raccordés sur votre réseau local ainsi que de leur utilisation d'Internet. Pour profiter pleinement des services à la demande, assurez-vous que le débit Internet est disponible lorsque vous utilisez votre box Videofutur.
✔ Nous vous conseillons de toujours maintenir votre box Videofutur connectée à Internet. Vous pourrez ainsi bénéficier des mises à jour automatiques et être régulièrement informé des nouveaux services proposés.

ETAPE 3 (facultatif) : Raccordement à un amplificateur Home Cinéma

Si vous souhaitez raccorder votre box Videofutur à un amplificateur Home Cinéma :

✔ Assurez-vous que votre amplificateur est éteint et son volume positionné au minimum.
✔ Raccordez un câble optique numérique (non fourni) entre la sortie **B** de votre box Videofutur et l'entrée optique de votre amplificateur.

ETAPE 4 : Connexion à votre antenne TV

Pour bénéficier de l'ensemble des services de votre box Videofutur, nous vous conseillons de la raccorder à une prise antenne afin de recevoir les chaînes de la TNT.

✔ Raccordez un câble antenne (mâle/femelle coaxial Ø 9.52 mm conforme à la norme IEC 169-2, non fourni) entre l'entrée **A** de votre box Videofutur et une prise antenne TV murale de votre habitation.

Le nombre de chaînes TNT et TNT HD reçu par votre box Videofutur peut varier en fonction de votre installation de réception et votre localisation géographique.

ETAPE 5 : Préparation de votre télécommande

✔ Ouvrez la trappe à l'arrière de votre télécommande.
✔ Insérez les piles fournies dans votre télécommande en respectant le sens d'installation.
✔ Refermez la trappe.

ETAPE 6 : Démarrage de vos équipements

✔ Raccordez le bloc d'alimentation électrique fourni sur l'entrée **G** de votre box Videofutur.
✔ Allumez votre téléviseur et sélectionnez la source vidéo sur laquelle est branchée votre box Videofutur (HDMI1, HDMI2, AUX, EXT...).
✔ Le cas échéant, démarrez votre amplificateur Home Cinéma et sélectionnez la source correspondant à la connexion numérique optique avec votre box Videofutur.

.....

L'installation de votre box Videofutur est à présent terminée.

Veuillez suivre les indications affichées à l'écran pour finaliser la configuration de votre box Videofutur.

✔ A la fin de la configuration, une mise à jour logicielle de votre box Videofutur est susceptible de vous être proposée pour vous faire bénéficier des derniers services disponibles. Cette mise à jour ne dure que quelques instants et nécessite que votre box Videofutur soit connectée à Internet. Veillez à ne pas manipuler votre box Videofutur pendant les mises à jour.
✔ Une fois l'initialisation terminée, vous pouvez à tout moment modifier vos paramètres et vos préférences utilisateur depuis le menu de REGLAGES de votre box Videofutur.

4. Connexion en Wi-Fi de votre box Videofutur

Si vous souhaitez connecter votre box Videofutur en Wi-Fi :

✔ Assurez-vous que le modem de votre fournisseur Internet dispose bien d'une fonction Wi-Fi et que celle-ci est activée.
✔ Notez le nom du réseau Wi-Fi de votre modem (SSID) ainsi que sa clé de chiffrement si votre réseau est sécurisé.

✔ Sélectionnez « Connexion en Wi-Fi » dans le menu de connexion réseau lors de l'initialisation de votre box Videofutur à l'écran.
✔ Sélectionnez le nom de votre réseau dans la liste affichée (vous devez sélectionner le réseau Wi-Fi de votre abonnement Internet et correspondant au modem installé à votre domicile : les réseaux Wi-Fi publics des opérateurs Internet ne sont pas compatibles avec votre box Videofutur).
✔ Le cas échéant, tapez la clé de chiffrement de votre réseau à l'aide des touches alphanumériques de votre télécommande, en veillant à respecter les majuscules et minuscules, puis validez pour lancer la connexion.

5. Fonctions système

Fonctions de veille

✔ Pour entrer et sortir votre box Videofutur du mode de veille, appuyez sur la touche MARCHE/ARRÊT de votre télécommande.
✔ Votre box Videofutur dispose également d'un mode basse consommation (veille profonde). Ce mode s'active automatiquement après un délai d'inactivité ajustable dans les écrans de réglages. Vous pouvez toutefois forcer le passage en veille profonde en appuyant la touche MARCHE/ARRÊT pendant quelques secondes.

Fonctions des voyants de votre box Videofutur

✔ VERT : En fonction
✔ VERT CLIGNOTTANT (rapide) : Réception d'une action de la télécommande
✔ VERT CLIGNOTTANT (lent) : Démarrage en cours
✔ ROUGE : Veille normale
✔ ETEINT : Veille profonde (mode basse consommation)
✔ ORANGE : Phase de mise à jour logicielle

Fonctions du bouton de votre box Videofutur

✔ APPUI COURT : Entrée et sortie de veille
✔ APPUI LONG : Redémarrage forcé
✔ 5 APPUIS SUCCESSIFS : Réinitialisation (les réglages et préférences seront perdus)

6. Télécommande de votre box Videofutur

Principales touches d'accès aux services

✔ **Touches de navigation** : Utilisez les touches de navigation depuis une vidéo en plein écran pour accéder aux listes de chaînes et de programmes. Depuis ces listes, accédez aux chaînes et aux programmes présentés
✔ **Touches Univers (PiP)** : Utilisez la touche univers (PiP) depuis une vidéo plein écran pour accéder aux services d'une chaîne
✔ **Touches OK** : Utilisez la touche OK depuis une vidéo plein écran pour accéder aux options d'un programme (langues, sous-titres...)

7. En cas de problème

En cas de problème, vous pouvez dans un premier temps vérifier vos raccordements et redémarrer électriquement l'ensemble de vos équipements, en terminant par votre box Videofutur.

Pas de réponse de votre box Videofutur

✔ Vérifiez que votre box Videofutur est bien raccordée électriquement.
✔ Vérifiez que les piles de votre télécommande sont correctement installées.
✔ Changez les piles si leur niveau de charge est trop faible.

Pas d'image sur le téléviseur

✔ Vérifiez que la source TV de votre téléviseur correspond bien à celle sur laquelle est raccordée votre box Videofutur (HDMI1, HDMI2, AUX, EXT...).
✔ Faites un essai avec un autre câble HDMI ou Péritel.

Pas de réception TNT ou chaînes absentes

✔ Vérifiez que votre installation de réception (antenne compatible, orientation de l'antenne, câbles utilisés...) ainsi que votre localisation géographique vous permettent de recevoir l'ensemble des chaînes TNT. Pour plus de renseignements, visitez www.csa.fr
✔ Après vérification, relancez une recherche automatique ou manuelle depuis le menu de gestion des chaînes.

Problèmes de son

✔ Assurez-vous que le volume de votre téléviseur ou de votre box Videofutur n'est pas trop faible ou en mode muet.
✔ Si vous utilisez un amplificateur Home Cinéma, vérifiez que la source audio sélectionnée est bien celle de votre box Videofutur, en prenant soin de baisser le volume de votre amplificateur au préalable.

Problèmes de connexion à Internet

✔ N'utilisez pas les ports Ethernet marqués « TV » sur votre modem ADSL : ces ports sont réservés aux décodeurs TV fournis par votre fournisseur d'accès.
✔ Essayez de connecter votre box Videofutur à l'aide du câble Ethernet fourni sur un port Ethernet de votre modem qui fonctionne correctement avec un PC.
✔ Contrôlez l'état de la connexion de votre box Videofutur dans l'écran de diagnostic général du menu de réglages.

LA BOX videofutur

Problèmes de connexion Wi-Fi

✔ Vérifiez que vous vous connectez au Wi-Fi de votre modem et non à une borne Wi-Fi publique
✔ Assurez-vous que la configuration de votre habitat permet à votre box Videofutur de détecter et de se connecter en Wi-Fi à votre modem ADSL
✔ Assurez-vous que votre réseau Wi-Fi n'est pas « masqué ». Si c'est le cas, sélectionnez « Autres réseaux » dans la liste des réseaux détectés, puis faites une saisie manuelle des paramètres de votre réseau Wi-Fi.
✔ Si votre modem ADSL dispose d'un bouton d'association Wi-Fi, utilisez-le pour initier la détection et effectuer la connexion
✔ Assurez-vous de bien saisir votre clé de chiffrement en respectant les majuscules et les minuscules.
✔ Faites une tentative de connexion par câble Ethernet entre votre box Videofutur et votre modem pour vous assurer que votre accès à Internet est opérationnel

Problèmes avec les services à la demande

✔ La consommation des services à la demande de votre box Videofutur nécessite que le débit Internet (bande passante) soit disponible à votre domicile. Si vous observez des temps d'accès aux services anormalement longs ou des lectures vidéos saccadées, assurez-vous de réduire l'usage d'Internet sur l'ensemble des autres équipements connectés de votre foyer (ordinateurs, tablettes, smartphones...)
✔ Assurez-vous également auprès de votre fournisseur d'accès que vous disposez du débit Internet maximal disponible pour votre domicile

Problème avec la lecture de vos contenus personnels (musiques, images, vidéos)

✔ Assurez-vous que le périphérique USB raccordé à votre box Videofutur est bien formaté en FAT32 ou EXT (Vous pouvez formater votre périphérique directement depuis les menus de réglages de votre box Videofutur).
✔ Si vous utilisez un serveur de médias (par exemple installé sur votre PC), assurez-vous que ce dernier est bien configuré pour être détecté automatiquement par les appareils connectés sur votre réseau local.
✔ Certains formats ou encodages de fichiers, ainsi que certains serveurs de médias, sont susceptibles de ne pas être compatibles avec votre box Videofutur.

Si votre problème persiste, contactez votre service client au 09 70 25 25 25 (Appel gratuit 7j/7)