

internet | comparatif

Les sites de location de DVD en ligne

Louez sur Int

Dix sites de location de DVD se partagent aujourd'hui le marché français. De quoi vous offrir tous les films que vous souhaitez, qu'ils soient vieux ou récents, et ce, sans sortir de chez vous. Cliquez, c'est parti !

Les sites sélectionnés par **micro actuel**

1^{re} PLACE  Locafilm.com	2^e PLACE  Filmodebit.com
--	--

jeux vidéo — mobilité — internet — multimédia — logiciel — matériel — dossiers — actualités

ne passés au crible

vos DVD ernet!

Les évolutions technologiques ont beau nous promettre monts et merveilles, force est de constater que tout le monde ne peut en profiter. C'est le cas, par exemple, des services de vidéo à la demande (VOD) très à la mode en ce moment. Sans une connexion ADSL ou câble ultra-rapide, et un ordinateur dernier cri, impossible de télécharger ou de visionner un film en direct sur le Web. Sans compter que le haut débit n'est pas disponible partout en France, et qu'un ordinateur puissant coûte plusieurs centaines d'euros. Heureusement, Internet apporte aussi son lot d'avantages quelle que soit votre configuration matérielle. Comme s'offrir une soirée cinéma sans bouger de son canapé, par exemple. Désormais, plus besoin de partir à la recherche d'un vidéoclub. Car si les fameux distributeurs automatiques sont présents à chaque coin de rue dans les grandes villes, ils sont plus discrets dès qu'on s'écarte des centres urbains. Inutile également de prospecter tous les loueurs du quartier pour trouver ce vieux film qui vous ferait tant plaisir. Dorénavant, vous pouvez choisir tranquillement vos titres sur Internet parmi plusieurs milliers disponibles et les recevoir directement dans votre boîte aux lettres. Inauguré il y a presque deux ans, ce type

de services connaît un succès croissant. Et après les quelques ratés des débuts, les dix sites qui se partagent le marché français de la location de DVD par correspondance dispensent aujourd'hui des prestations abouties. Tous fonctionnent à peu près de la même manière. De façon simple et accessible, à partir de n'importe quelle connexion Internet.

Inscription et commande : mode d'emploi

Pour vous inscrire, vous devez fournir les renseignements habituels : vos coordonnées postales et bancaires étant obligatoires. Choisissez ensuite le type d'abonnement. Les sites de location offrent diverses possibilités. De l'abonnement classique avec « consommation mensuelle illimitée » jusqu'aux forfaits comprenant un nombre limité de DVD, les choix varient en fonction de vos besoins et de vos habitudes. Seul point commun entre ces formules : vous ne pourrez recevoir de nouveaux DVD qu'après avoir renvoyé ceux qui sont en votre possession. Un principe de va-et-vient que l'on retrouve pour chaque site de location. Vous gardez ainsi vos DVD le temps nécessaire. Après avoir défini votre formule, vous devez constituer une liste

COMMENT NOUS AVONS TESTÉ

La qualité d'un loueur de DVD sur le Web ne se mesure pas seulement à la taille de son catalogue. Ergonomie, délais de livraison, prix, etc. Nous avons tout passé au crible.

Le catalogue



Principal critère de sélection : votre futur loueur de DVD en ligne doit posséder un catalogue conséquent. Succès américains mais aussi films d'auteur ou de genre.

Le fonctionnement

Comment ça marche ?



Est-il simple de réserver son DVD ? La navigation et la commande sont-elles intuitives ? L'ergonomie est-elle assez claire pour s'y retrouver ?

Les tarifs



Outre les frais d'expédition, nous avons comparé les forfaits d'abonnement et leur durée d'engagement obligatoire.

La livraison



Combien de temps faut-il pour recevoir ses films ? Les délais annoncés sont-ils respectés ? Que faire en cas de problème ?

3^e PLACE



Glowria.fr

4^e PLACE



Cinesnape.com

4^e EX AEUO



Cinehome.com

●●● de cinq à vingt DVD, classés par ordre de préférence. Ce choix est très important car la disponibilité des DVD est soumise à la demande des autres clients. Vous ne savez jamais quel film vous allez visionner. Ainsi *King Kong*, que nous avions indiqué comme une priorité lors de nos tests, a mis environ trois jours à trois semaines, selon les sites, pour nous parvenir! Reste que, sur Internet, le choix est bien plus vaste, et même si les catalogues sont plus ou moins étoffés, ils contiennent tous plusieurs milliers de DVD (entre 6000 et 14000 titres selon les sites) classés par genres et par catégories (les plus loués, le top des critiques, etc.). Autre avantage: la confidentialité du système. Notamment pour les amateurs de films de charme, soit près de 50 % de la clientèle. Pour ceux qui ne souhaitent pas croiser un collègue de travail au moment de louer un film, la location en ligne possède un avantage certain.

Avantages et inconvénients de la location en ligne

Votre choix effectué, la commande est validée par e-mail. Un message vous confirme le choix des DVD envoyés à votre domicile. Ces derniers arrivent directement dans votre boîte aux lettres. Les frais d'envoi sont pris en charge pour l'aller comme pour le retour grâce à une enveloppe « T » fournie avec le (ou les) DVD. La location en ligne paraît ainsi simple et efficace. Néanmoins, si le système offre des avantages intéressants, il comporte également quelques inconvénients qui peuvent rebuter les cinéphiles à domicile. Les délais de livraison, par exemple. « L'immédiateté » étant impossible avec les systèmes de location en ligne, plusieurs jours sont nécessaires pour regarder un film réservé. Pire, vous n'aurez aucune garantie quant au jour exact de la livraison ni quant au choix du film qui vous sera envoyé. Inutile donc d'espérer combler une envie soudaine par le biais de la location sur le Web. Par ailleurs, tout le système repose sur la fiabilité et l'humeur de la Poste. Dans ce contexte, nous vous recommandons de bien lire les conditions générales de vente afin de ne pas être surpris par certains points comme la responsabilité en cas de perte ou d'égarement. **A. de L.**

Vidéo à la demande contre location de DVD en ligne

Voici les critères de sélection pour vous aider à choisir entre les films en téléchargement sur Internet et la location de DVD en ligne.

Pour...

Les services de vidéo à la demande

- ✓ Films visibles immédiatement
- ✓ Ouvert 24 h/24
- ✓ Disponibilité des nouveautés

Contre...

Les services de vidéo à la demande

- ✓ Choix de titres limité
- ✓ Des prix plus élevés
- ✓ La qualité d'image

Pour...

La location de films en ligne

- ✓ Catalogue plus conséquent
- ✓ Souplesse sur les durées de location
- ✓ Confidentialité garantie

Contre...

La location de films en ligne

- ✓ Dépendance à la Poste
- ✓ Disponibilité trop aléatoire
- ✓ Obligation de consommer pour rentabiliser son forfait

Les meilleurs sites de location de DVD

Nous avons testé les dix principaux sites de location de DVD sur Internet en France et établi le classement des cinq meilleurs selon différents critères de sélection.

1^{re} PLACE

Locafilm.com

Le catalogue le plus important



Locafilm est le meilleur site de location de DVD qu'il nous a été donné de tester. Rapide, efficace, doté d'un catalogue gigantesque et d'un service client particulièrement au point, ce prestataire a tout pour plaire. Les formules de location sont diverses, allant de l'abonnement mensuel aux forfaits de 10 à 100 DVD. Pour vous convaincre, Locafilm vous propose même d'essayer ses services gratuitement pour un film. Dommage, en revanche, que la commande soit aussi fastidieuse. Il faut sélectionner 20 titres avant d'en recevoir deux.

Les sites recalés par microactuel

■ **Dvdfly.com** 08/20 ■ **Dvdpost.fr** 06/20 ■ **Dvdzag.com** 05/20

Malgré la promesse d'une livraison sous 24 heures, les délais de réception constatés sont de cinq jours environ, et le service client est injoignable.

Seul site à ne pas avoir de hotline et un numéro Indigo pour le service clients. Les échanges doivent donc se faire par e-mail. Les tarifs sont également plus élevés qu'ailleurs.

Le service est de piètre qualité et les délais de livraison sont beaucoup trop longs. Seule originalité: malgré un catalogue modeste, il est possible d'acheter à bas prix les DVD que vous louez.

CATALOGUE	LIVRAISON	ABONNEMENTS	FORFAITS
13 700 titres	2/3 jours	Oui	Oui

PLUS

Rapidité

Les délais de livraison sont parmi les plus courts.

Service client

La hotline est rapide et efficace. Nous avons pu la joindre rapidement lors de nos tests.

Abonnement

Diverses formules existent ainsi que des forfaits. Une offre gratuite d'essai est proposée.

MOINS

Commande

Elle doit comporter au minimum 20 titres! Trop compliquée et on ne reçoit pas toujours ses priorités!

Recherche

Un nom de film mal orthographié, et votre recherche tombe à l'eau.

LA NOTE

14/20

2^e PLACE

Filmodebit.com

Une simplicité d'utilisation étonnante!



Filmodebit est un site de location simple à utiliser. Les catégories et les différentes rubriques sont claires et rapidement accessibles. Un site qui conviendra même aux débutants du Web. La section « Adulte » est indiscutablement la plus fournie et la plus élaborée de toutes, mais elle n'est pas sécurisée. On apprécie les nombreuses formules disponibles même si les tarifs pratiqués sont légèrement plus élevés que chez les concurrents. Toutefois, on note une lenteur quelque peu préjudiciable dans les livraisons.

CATALOGUE	LIVRAISON	ABONNEMENTS	FORFAITS
8 000 titres env.	4/7 jours	Oui	Oui

PLUS

Utilisation
Elle est très simple.

Multi-offres
Seul site, avec Localim, à proposer des forfaits ou des abonnements. Les tarifs sont corrects et toutes les formules intègrent des promotions.

Films X
Un catalogue fourni.

MOINS

Prix
Les tarifs d'abonnement sont trop élevés.

Catalogue
Il manque quelques grands classiques incontournables.

LA NOTE

13/20

3^e PLACE

Glowria.fr

Une offre dédiée à toute la famille



Glowria.fr possède des formules d'abonnement attractives et variées ainsi que de nombreux films récents. Le catalogue proposé est très fourni. Vous trouverez également des reportages, des séries, des spectacles, etc. Mieux, Glowria propose la location de disques UMD spécialement conçus pour la PlayStation Portable de Sony. De quoi satisfaire toute la famille. Seuls bémols: les délais de livraison sont interminables entre chaque envoi et retour de DVD, et il n'existe pas de location au forfait.

CATALOGUE	LIVRAISON	ABONNEMENTS	FORFAITS
12 000 titres	5/8 jours	Oui	Non

PLUS

Disponibilité
Les titres commandés en priorité sont envoyés en premier, même s'il s'agit de nouveautés.

Choix
Films, documentaires, sport, voyages, séries, dessins animés, théâtre, il y en a pour tous les goûts.

MOINS

Films X
Le site étant orienté grand public, les films X ne sont pas disponibles.

Délais
Les délais entre l'envoi et la réception sont longs. En 2 semaines, nous avons reçu 2 films.

LA NOTE

12/20

4^e PLACE

Cinesnap.com

Des services bien pratiques mais chers



Quelques atouts intéressants sur ce site, dont un catalogue honorable ainsi que de nombreux services très utiles au confort des clients: interface claire, catégories originales, indicateur de disponibilité et un service unique et exclusif de la « météo des postes ». D'importantes lacunes viennent malheureusement ternir ce tableau: les films sont envoyés dans un ordre différent de la commande, les formules d'abonnement sont peu nombreuses et trop chères et les modalités de résiliation sont complexes et longues. Dommage.

CATALOGUE	LIVRAISON	ABONNEMENTS	FORFAITS
9 000 titres env.	4/7 jours	Oui	Non

PLUS

Service exclusif
La « météo des postes » permet de suivre l'état du trafic postal par région.

Disponibilité
Chaque DVD comporte un indicateur de disponibilité.

Catégories
L'indexation est originale.

MOINS

Retards
Les délais d'envoi sont très longs.

Disponibilité
Les films demandés en priorité ne sont pas envoyés en premier.

Abonnements
Ils sont chers. Pas de forfaits.

LA NOTE

10/20

4^e EX AEUO

Cinehome.com

Des livraisons rapides mais un choix limité



Rapidité et délais de livraison réduits au maximum (même si les films envoyés ne correspondent pas aux priorités de notre liste) sont les maîtres mots de ce site. Les tarifs sont, par ailleurs, intéressants tout comme la possibilité de suspendre son forfait ponctuellement, durant les vacances par exemple. En revanche, il faudra envoyer un courrier avec accusé de réception pour résilier son abonnement. Autre défaut: les catégories sont faites n'importe comment, et s'y retrouver relève du parcours du combattant.

CATALOGUE	LIVRAISON	ABONNEMENTS	FORFAITS
8 000 titres env.	2/3 jours	Oui	Non

PLUS

Rapidité
Les délais de livraison sont très courts.

Prix
Les abonnements sont simples avec des promotions permanentes. Il n'y a aucun forfait.

MOINS

Commande
Comme chez Localim, la liste de commande est longue et laborieuse (20 titres au minimum).

Catalogue
Le classement des films manque de rigueur.

Résiliation
Il faut obligatoirement envoyer un courrier avec accusé de réception.

LA NOTE

10/20