

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA CARTE GALAXY VIDEO FUTUR SUR LE SUPPORT DES PRODUITS CONNECTES PHILIPS

Le présent document définit les Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») régissant l'Offre Carte GALAXY (ou toute autre appellation ultérieurement désignée) sur des Produits électroniques de divertissement commercialisés par Philips et capables, entre autres, de recevoir et de se connecter à des sites Internet. Pour accéder à l'Offre CARTE GALAXY, vous devrez impérativement prendre connaissance et accepter les présentes CGU préalablement à toute utilisation.

La présente Offre est strictement réservée aux personnes majeures résidant sur le territoire de la France métropolitaine et disposant d'un compte bancaire ouvert auprès d'un établissement de crédit situé en France. L'utilisation de la Carte GALAXY et les services auxquels elle donne accès est strictement réservée au territoire français métropolitain (Corse incluse).

L'ensemble des services auxquels la Carte GALAXY vous donne accès doivent faire l'objet d'une **utilisation strictement privée, exclusivement dans le cadre du cercle de famille** et ce dans le respect le plus strict des droits de propriété intellectuelle attachés à chacune des œuvres et des contenus qui pourront vous être proposés. En acceptant les présentes Conditions Générales d'Utilisation, vous vous refusez expressément à violer tout droit de propriété intellectuelle attachés aux licences, marques, brevet et plus généralement aux œuvres et services proposés dans le cadre de cette Offre et ce notamment à travers des actes de piratage et/ou de contrefaçon.

A défaut, vous vous exposez aux sanctions prévues par le dispositif législatif, réglementaire et jurisprudentiel en vigueur.

La présente offre est rendue accessible sur des Produits électroniques commercialisés par Philips et décrits ci-dessus. Les présentes CGU sont applicables notamment sur le support des téléviseurs dits « connectés » et désignés ci-après par l'appellation « Net TV ».

1. PRESENTATION DE LA SOCIETE VIDEO FUTUR ENTERTAINMENT GROUP

La société VIDÉO FUTUR ENTERTAINMENT GROUP SA (ci-après dénommée « VIDEO FUTUR », société anonyme au capital de 8 364 337,52 euros, ayant son siège social sis 27 Rue d'Orléans - 92200 NEUILLY SUR SEINE, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 444 133 300 RCS Nanterre, met à la disposition des particuliers ayant acquis une Net TV des services de divertissement audiovisuels disponibles notamment dans le cadre de l'utilisation de votre Carte GALAXY. La Carte GALAXY est la carte privative de la société VIDEO FUTUR. Dans le cadre du partenariat entre Philips et VIDEO FUTUR, cette Carte est à usage exclusif sur l'interface de la Net TV, au sein des services de divertissement proposés par VIDEO FUTUR et sur le site Internet <http://www.video-futur.com>.

L'utilisateur pourra créer sa Carte GALAXY à partir d'un site dédié : <http://philips.video-futur.com>. Cette Carte GALAXY est utilisable et rechargeable pour consommer des œuvres et des contenus sur <http://philips.video-futur.com>. Avec cette carte, les Utilisateurs pourront aussi consommer des œuvres et des contenus proposés par VIDEO FUTUR sur le site <http://www.video-futur.com>.

2. LISTE DES SERVICES AUXQUELS LA CARTE GALAXY VOUS DONNE ACCES

La Carte GALAXY créée sur <http://philips.video-futur.com> vous offre la possibilité :

- de consommer des services et la Vidéo à la Demande (VOD) proposée par VIDEO FUTUR sur le support de la Net TV au sein de la Boutique et/ou des chaînes VIDEO FUTUR;
- de consommer des services et la Vidéo à la Demande (VOD) proposée par VIDEO FUTUR sur le support du PC sur le site VIDEO FUTUR <http://www.video-futur.com>.

L'ensemble de ces services dont la VOD est disponible aux tarifs indiqués au moment de leur consommation par vos soins.

3. MODALITES DE FONCTIONNEMENT DE LA CARTE GALAXY

Dans le cadre du partenariat PHILIPS, VIDEO FUTUR a autorisé son acquisition et son utilisation aux particuliers ayant fait l'acquisition d'une Net TV. La création de la Carte GALAXY s'effectue sur le site : <http://philips.video-futur.com>.

- lors de votre inscription merci de bien vouloir vous référer aux modalités qui vous seront communiquées et de renseigner notamment votre Code PIN lors de la création de votre compte. Ce code vous demandé sur la Net TV lorsque vous utiliserez le mode de règlement GALAXY pour consommer les services de divertissement audiovisuels proposés par VIDEO FUTUR ;
- modalités de recharge de votre Carte GALAXY vous pourrez recharger votre Carte GALAXY via le site web <http://philips.video-futur.com> pour un montant minimal de 4,99 (quatre, quatre vingt dix neuf) euros par recharge. Au fur et à mesure de votre consommation de vidéogrammes, de VOD ou de certains des services proposés, vos consommations (locations et/ou achats) seront automatiquement déduites du solde présent sur votre Carte GALAXY.
- la recharge de votre Carte GALAXY pourra vous donner accès ponctuellement et sous conditions à certains avantages ou offres promotionnelles.

Nous attirons votre attention sur le fait que les sommes que vous aurez rechargées sur votre Carte GALAXY ne feront l'objet d'aucun remboursement, sauf dans le cadre de l'exercice de votre droit de rétractation défini ci-dessous et devront être utilisées dans les 24 mois suivant la date de la recharge que vous aurez effectuée sur votre Carte GALAXY.

A) INSCRIPTION A LA CARTE GALAXY VIA LE SITE WEB

Dans l'hypothèse d'une inscription à la Carte GALAXY sur le site web <http://philips.video-futur.com>, vous aurez la possibilité de consommer les services de la Carte GALAXY, à ce jour, exclusivement sur le support de la Net TV Philips et sur le site <http://www.videofutur.com>. Dans l'hypothèse où d'autres fonctionnalités seraient rendues disponibles par VIDEO FUTUR vous en serez averti soit par une annonce sur le site web <http://philips.video-futur.com> soit par un courriel envoyé à l'adresse e-mail que vous nous aurez communiquée.

Une fois l'inscription validée selon le parcours client qui vous sera proposé sur le site web <http://philips.video-futur.com>, il vous sera attribué un numéro de Carte GALAXY.

Aucune carte physique ne vous sera délivrée.

Le numéro de Carte qui vous sera attribué est strictement personnel, il vous appartient donc de mettre en place toutes les précautions d'usage pour éviter l'utilisation frauduleuse de ce numéro par une personne de votre entourage ou par tout tiers.

Dans le cadre de la première recharge de votre Carte GALAXY via le site web <http://philips.video-futur.com> vous disposerez **d'un délai de rétractation de 7 jours. ATTENTION** dans l'hypothèse où vous auriez commencé à consommer des services de l'Offre GALAXY dans ce délai de 7 jours, **cette faculté de rétractation serait automatiquement éteinte.**

Dans l'hypothèse où vous décideriez d'exercer votre droit de rétractation au moyen d'un courrier en recommandé envoyé au Service Client VIDEO FUTUR, vous seriez remboursé de l'intégralité de la première recharge dans un délai de 30 jours à compter de la réception de votre courrier de rétractation par nos services.

4. FACTURATION, PRIX ET PAIEMENT :

Il est porté à votre attention qu'à l'exception de l'exercice de votre droit de rétractation lors de votre première recharge tel que défini ci-dessus, nous ne pourrions procéder à aucun remboursement des sommes que vous aurez versées sur votre Carte GALAXY.

La facturation des services payants sera générée par le Service Client VIDEO FUTUR dès que la commande aura été passée par vos soins. Le Paiement correspondant s'effectuera par prélèvement du Prix du service commandé sur votre Carte GALAXY au jour de votre commande. Le Prix TTC appliqué sera celui indiqué sur la Net TV ou sur le site web <http://www.video-futur.com> au jour de la commande. Le Prix sera fonction du service et/ou du programme choisi, éventuellement du nombre de programme(s) commandé(s).

Vous pourrez consulter le solde de votre Carte GALAXY ainsi que l'historique de vos consommations sur la Net TV dans l'espace « Mon compte » du site web <http://philips.video-futur.com>.

5. DUREE ET RESILIATION DE LA CARTE GALAXY

Votre inscription à l'Offre GALAXY sera effective à compter de la confirmation de la création de votre compte GALAXY sur le site <http://philips.video-futur.com>. Si vous souhaitez toutefois clôturer définitivement votre Carte GALAXY, vous pourrez adresser au Service Client VIDEO FUTUR une lettre de résiliation. Votre demande de résiliation sera alors effective dans un délai de 30 jours à compter de la réception de votre demande de résiliation par le Service Client VIDEO FUTUR.

6. ACTUALISATION ET SÉCURISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les informations recueillies par VIDEO FURTUR lors de la souscription à l'Offre GALAXY ont un caractère obligatoire et sont indispensables à la délivrance de la Carte GALAXY.

Ces informations sont destinées à l'usage de VIDEO FUTUR, responsable du traitement à des fins de gestion administrative et commerciale, ainsi qu'aux prestataires et mandataires pour la gestion et l'exécution de la présente souscription.

Les adresses postales et de messagerie électronique (e-mail) de l'Utilisateur sont susceptibles d'être communiquées à des partenaires commerciaux.

A ce titre, l'Utilisateur est informé qu'il est susceptible de recevoir des offres de ces organismes ou sociétés. L'Utilisateur qui accepte que des informations le concernant soient communiquées dans les conditions définies ci-dessus, cochera la case prévue à cet effet lors de son adhésion à l'Offre GALAXY.

En outre, VIDEO FUTUR garantit à ses Utilisateurs le respect des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, et avoir effectué auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté française, l'ensemble des déclarations et démarches leur permettant de collecter, traiter, transmettre et stocker des données personnelles concernant ses clients. VIDEO FUTUR prendra toutes les précautions raisonnables afin de préserver la sécurité des informations relatives à ses Utilisateurs.

L'Utilisateur s'engage à corriger et actualiser les données personnelles communiquées à VIDEO FUTUR.

Les coordonnées bancaires de l'Utilisateur ne feront l'objet d'aucune communication de quelque nature que ce soit.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses données personnelles.

7. Responsabilité

Sans préjudice de toute réglementation applicable, (I) VIDEO FUTUR ne pourront en aucune hypothèse être tenus pour responsables d'un quelconque dommage accessoire, incident ou indirect subi par l'Utilisateur et/ou tout tiers au titre des présentes CGU ou dommage subi par l'Utilisateur et/ou tout tiers au titre de ces CGU si ce dommage résulte, en tout ou partie, de l'action ou de l'omission de l'Utilisateur et/ou de tout tiers, et (II) le montant total de la responsabilité de VIDEO FUTUR envers l'Utilisateur aux termes des CGU ne pourra en aucune hypothèse excéder les sommes effectivement versées par

L'utilisateur au titre de ses recharges sur sa Carte GALAXY pendant l'année civile au cours de laquelle le fait générateur du dommage est survenu.

En outre, il est expressément entendu que VIDEO FUTUR ne peut en aucune manière être tenu pour responsables, d'un quelconque dommage subi par l'utilisateur et/ou tout tiers du fait (I) d'une quelconque incompatibilité technique avec le support Net TV Philips, les services mis à disposition et les équipements audiovisuels ou autres de l'utilisateur, (II) d'une quelconque indisponibilité de l'un des services proposés, (III) des temps de téléchargement des fichiers, (IV) des intrusions malveillantes.

Plus particulièrement VIDEO FUTUR ne sauraient être tenues pour responsables:

- d'un quelconque dysfonctionnement lors du visionnage et/ou du téléchargement du programme choisi,
- de toute anomalie survenue dans le cadre de la fonction enregistrement (notamment retard de programmation, interruption de transmission, pertes d'enregistrement suite à des opérations de maintenance?),
- de la qualité de visionnage, cette dernière dépendant essentiellement de données techniques (accès à Internet, qualité du téléviseur) indépendantes du champ d'action de VIDEO FUTUR,

Au vu du caractère irrémédiable de la livraison électronique des services rendus par VIDEO FUTUR à l'utilisateur, dans le cas où l'utilisateur ayant téléchargé le(s) Programme(s) de son choix s'avérait être insolvable ou ayant communiqué des coordonnées bancaires erronées, VIDEO FUTUR se réserve le droit de recouvrer les sommes dues par tous moyens légaux à sa disposition.

VIDEO FUTUR se réserve le droit de modifier, d'interrompre temporairement ou définitivement tout ou partie des Services disponibles et ce à tout moment. VIDEO FUTUR ne prend aucun engagement de maintenir un accès permanent et ininterrompu aux Services et ce notamment en fonction des exigences des ayant droits des contenus proposés.

8. Force Majeure

L'exécution par les parties de tout ou partie de leurs obligations aux termes des CGU (à l'exception toutefois de toute obligation de verser une quelconque somme d'argent) sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en générerait ou retarderait l'exécution. Sont notamment considérés comme tels au titre des présentes la guerre, les émeutes, l'insurrection, les troubles sociaux, les grèves, les problèmes d'approvisionnement ou d'accès Internet etc. Dans ce cas, la partie n'étant pas en mesure d'exécuter ses obligations mettra tous les moyens en œuvre pour reprendre, dès que et si possible, l'exécution de ses obligations.

9. Résiliation et effets

VIDEO FUTUR aura la possibilité de refuser l'accès à certains services ou à la totalité des services à un Utilisateur, dans les cas suivants :

- coordonnées bancaires communiquées non valides ou non actualisées,
- inexécution par l'utilisateur de l'une de ses obligations définies aux fins des présentes,
- violation ou présomption de violation aux droits de propriété intellectuelle de quelque façon que ce soit,
- insolvabilité de l'utilisateur.

10. Propriété Intellectuelle

L'intégralité des éléments constituant l'Offre de la Carte GALAXY et les services auxquels cette Carte donne accès (produit, logiciels, licences, logos, marques, brevets, programmes audiovisuels, œuvres audiovisuelles...) relèvent de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les représentations iconographiques et photographiques des œuvres présentées sur le support de la Net TV et sur le site web <http://www.video-futur.com>. Les marques reproduites sur les différentes interfaces sont déposées par les sociétés qui en sont propriétaires, VIDEO FUTUR étant titulaire des droits d'utilisation des marques dont elles ne sont pas elles-mêmes propriétaires. L'utilisateur s'interdit de reproduire ou dénaturer tout ou partie des éléments précités et ce sur tout support et par tout procédé.

11. Non renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées aux termes de ces CGU ne saurait être interprété comme une renonciation à se prévaloir pour l'avenir de l'obligation en cause ou de toute autre obligation, dans des circonstances identiques ou différentes.

12. Attribution de juridiction

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Sous réserve de la réglementation applicable, tout différend pouvant survenir à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution des présentes CGU sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français dans le respect du droit français à l'exclusion de tout autre droit.

13. Contact

Pour toute question, concernant les services proposés dans le cadre de l'Offre ou les problèmes éventuels rencontrés lors de l'utilisation ou de la consommation des services, l'Utilisateur pourra s'adresser au Service Client de VIDEO FUTUR:

- soit par e-mail à clientnettv@video-futur.com
- soit par courrier à : VIDEO FUTUR / Service Client Vidéo Futur, 2 Allée des Barbanniers, Parc des Barbanniers 92230 GENNEVILLIERS

14. Conditions Générales d'Utilisation

Conformément aux dispositions de l'article 1369-1 du Code civil français : les présentes CGU peuvent être conservées par le moyen d'un enregistrement informatique et peuvent par ailleurs être reproduites par l'internaute, par le moyen de leur impression.

VIDEO FUTUR peut faire évoluer librement, dans le cadre d'un délai raisonnable, à tout moment les présentes CGU afin de les adapter aux évolutions de l'Offre et des techniques d'exploitation. Par conséquent, nous vous invitons à vous y référer lors de votre visite sur le site web afin de prendre connaissance de leur dernière version.